

Datenschutzerklärung

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Coracle GmbH
Hamburger Str. 180-182
22083 Hamburg
Tel.: +49 40 / 607750100
E-Mail: datenschutz@coracle.de
Website: www.coracle.de

Ist der Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze.

II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

AGOR AG
Niddastraße 74
60329 Frankfurt am Main Tel: +49 (0) 69 - 9494 32 410
E-Mail: info@agor-ag.com Website: www.agor-ag.com

III. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten der Nutzer unserer Homepage erheben und verwenden wir grundsätzlich nur, soweit das zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Grundsätzlich erfolgen die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer nur nach deren Einwilligung. Eine Ausnahme von diesem Grundsatz gilt in den Fällen, in denen eine Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet oder die Einholung einer vorherigen Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist.

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ergeben sich grundsätzlich aus:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bei Einholung einer Einwilligung der betroffenen Person.

Data Protection and Privacy Policy

I. Name and address of the person responsible

Coracle GmbH
Hamburger Str. 180-182
22083 Hamburg
Tel.: +49 40 / 607750100
E-Mail: datenschutz@coracle.de
Website: www.coracle.de

Ist der Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze.

II. Name and address of the data protection officer

The data protection officer is:

AGOR AG
Niddastraße 74
60329 Frankfurt am Main, Germany Phone: +49 (0) 69 - 9494 32 410
E-Mail: info@agor-ag.com Website: www.agor-ag.com

III. General information on data processing

1. Scope of the processing of personal data

We only collect and use personal data of users of our homepage to the extent necessary to provide a functional website, our content and services.

In principle, our users' personal data is only collected and used with their consent. An exception to this principle applies in cases where processing of data is permitted by law or where prior consent cannot be obtained for real reasons.

2. Legal basis for the processing of personal data

The legal basis for the processing of personal data basically results from:

- Art. 6 para. 1 lit. a GDPR if the data subject obtains consent.

Datenschutzerklärung

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Verarbeitungen, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, dienen. Miteinbezogen sind hier Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO bei Verarbeitungen, die zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind.
- Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO, falls lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist und die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht überwiegen.

IV. Nutzung unserer Webseite, Allgemeine Informationen

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des Nutzers. Dabei werden folgende Informationen erhoben:

- (1) verwendeten Browsertypen und Versionen,
- (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer),
- (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden,
- (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite,
- (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
- (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen

Data Protection and Privacy Policy

- Art. 6 para. 1 lit. b GDPR in the case of processing for the performance of a contract to which the data subject is a party. This includes processing procedures that are required to carry out pre- contractual tasks.
- Art. 6 para. 1 lit. c GDPR in the case of processing required to fulfil a legal obligation.
- Art. 6 para. 1 lit. d GDPR, if vital interests of the data subject or another natural person require the processing of personal data.
- Art. 6 para. 1 lit. f GDPR, if the processing is necessary to safeguard a legitimate interest of our company or a third party and if the interests, fundamental rights and freedoms of the data subject do not outweigh the former interest.

IV. Usage of our website, general information

1. Description and scope of data processing

Every time you visit our website, our system automatically collects data and information from the user's computer system. The following information is collected:

- (1) the browser types and versions used,
- (2) the operating system used by the accessing system,
- (3) the website from which an accessing system reaches our website (so-called referrers),
- (4) the sub-websites,
- (5) the date and time of access to the Internet site,
- (6) an Internet protocol address (IP address),
- (7) the Internet service provider of the accessing system, and
- (8) any other similar data and information that may be used in the event of attacks on our information technology systems.

The described data is stored in the log files of our system. This data is not stored together with other personal data of the user.

Datenschutzerklärung

Die beschriebenen Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Es findet keine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers statt.

2. Zweck und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch unser System ist erforderlich, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Erfassung ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung unseres Internetauftritts und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Website zwingend erforderlich.

Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

3. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Sofern Ihre Daten erfasst werden, um die Bereitstellung der Website zu gewährleisten, werden die Daten gelöscht, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Werden Ihre Daten in Logfiles gespeichert, erfolgt die Löschung nach spätestens sieben Tagen. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich, wobei die die IP-Adressen der Nutzer in diesem Fall gelöscht oder verfremdet werden. Eine Zuordnung des aufrufenden Clients ist so nicht mehr möglich.

V. Allgemeine Informationen zur Verwendung von Cookies

Data Protection and Privacy Policy

2. Purpose and legal basis for data processing

The temporary storage of the IP address by our system is necessary to enable the website to be delivered to the user's computer. For this, the IP address of the user must remain stored for the duration of the session.

The data is stored in log files to ensure the functionality of the website. In addition, the data serves us to optimize the website and to ensure the security of our information technology systems. An evaluation of the data for marketing purposes does not take place in this context.

The legal basis for the temporary storage of data and log files is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

The collection of your personal data for the provision of our website and the storage of the data in log files is absolutely necessary for the operation of the website. There is therefore no possibility for the user to object.

3. Duration of storage

Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected. If your data is collected to ensure the provision of the website, the data will be deleted when the respective session has ended.

If your data is stored in log files, it will be deleted after seven days at the latest. Further storage is possible, in which case the IP addresses of the users are deleted or alienated. This means that it is no longer possible to assign the calling client.

V. General information on the usage of Cookies

Datenschutzerklärung

Auf unserer Webseite verwenden wir Cookies. Unter Cookies versteht man Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Rufen Sie eine Website auf, so kann ein Cookie auf Ihrem Betriebssystem gespeichert werden. Dieser enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Cookies werden von uns eingesetzt, um unsere Homepage nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Website erfordern, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

Rechtsgrundlage für die Speicherung von Cookies, Geräte-Kennungen und ähnlichen Tracking- Technologien bzw. für die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers und den Zugriff auf diese Informationen sind die europäische ePrivacy-Richtlinie in Verbindung mit dem Gesetz zur Regelung des Datenschutzes und des Schutzes der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien (TDDDG).

Bitte beachten Sie, dass sich die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten sodann aus der DSGVO (Art. 6 Abs. 1 S.1 DSGVO) ergeben. Die jeweils im konkreten Fall einschlägige Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten finden Sie weiter unten am jeweiligen Cookie bzw. an der jeweiligen Verarbeitung selbst.

Die primäre Rechtsgrundlage für die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers – mithin insbesondere für die Speicherung von Cookies – ist Ihre Einwilligung, § 25 Abs. 1 S.1 TDDDG. Die Einwilligung wird beim Besuch unserer Webseite erteilt – wobei diese selbstverständlich auch nicht erteilt werden muss – und kann jederzeit in den Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG ist eine Einwilligung nicht erforderlich, wenn die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen unbedingt erforderlich ist, damit der Anbieter eines Telemediendienstes einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung stellen kann. Den Cookie-Einstellungen können Sie entnehmen, welche Cookies als unbedingt erforderlich einzustufen sind (oft auch als "technisch notwendige Cookies" bezeichnet), daher unter die Ausnahmeregelung des § 25 Abs. 2 TDDDG fallen und somit keiner Einwilligung bedürfen.

Data Protection and Privacy Policy

We use cookies on our website. Cookies are text files that are stored on the Internet browser or by the Internet browser on the user's computer system. When you visit a website, a cookie may be stored on your operating system. This contains a characteristic character string that allows the browser to be uniquely identified when the website is reopened.

We use cookies to make our homepage more user-friendly. Some elements of our website require that the browser can be identified even after a page change.

The legal basis for the storage of cookies, device identifiers and similar tracking technologies or for the storage of information in the end user's devices and access to this information is the European ePrivacy Directive in conjunction with the Telecommunications and Telemedia Data Protection Act (TDDDG).

Please note that the legal basis for the processing of personal data collected in this context then results from the GDPR (Art. 6 para. 1 p.1 GDPR). The relevant legal basis for the processing of personal data in each specific case can be found below the respective cookie or the respective processing itself.

The primary legal basis for the storage of information in the end user's device - consequently in particular for the storage of cookies - is your consent, Section 25 para. 1 p.1 TDDDG. Consent is given when you visit our website - although this does not have to be given, of course - and can be revoked at any time in the cookie settings.

Pursuant to Section 25 (2) No. 2 TDDDG, consent is not required if the storage of information in the end user's device or access to information already stored in the end user's device is absolutely necessary for the provider of a telemedia service to be able to provide a telemedia service expressly requested by the user. You can see from the cookie settings which cookies are to be classified as absolutely necessary (often also referred to as "technically necessary cookies") and therefore fall under the exemption of Section 25 (2) TDDDG and thus do not require consent.

Datenschutzerklärung

Dabei werden folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- (1) Spracheinstellungen
- (2) Log-In-Informationen
- (3) Sitzungsauthentifizierungsdaten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zweck der Verwendung der technisch notwendigen Cookies ist die Vereinfachung der Nutzung unserer Internetseite.

Wir weisen darauf hin, dass vereinzelte Funktionen unserer Website nur unter Einsatz von Cookies angeboten werden können. Dabei handelt es sich um folgende Anwendungen:

- (1) Übernahme von Spracheinstellungen
- (2) Sitzungsauthentifizierungsdaten

Nutzerdaten, die durch technisch notwendige Cookies erhoben werden, verwenden wir nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen.

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Als Nutzer haben Sie folglich die Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Sie können die Übertragung von Cookies einschränken oder deaktivieren, indem Sie Änderungen in den Einstellungen Ihres Internetbrowsers vornehmen. Dort können auch gespeicherte Cookies wieder gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass Sie unter Umständen nicht mehr alle Funktionen unserer Internetseite nutzen können, falls Sie Cookies deaktivieren.

VI. Ihre Rechte / Rechte des Betroffenen

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung haben Sie als Betroffener folgende Rechte:

1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns als Verantwortliche die Information zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeiten.

Darüber hinaus könnten Sie über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) Zweck der Datenverarbeitung;

Data Protection and Privacy Policy

The following data is stored and transmitted:

- (1) Language settings
- (2) Log-in information
- (3) Session authentication data

The legal basis for the processing of personal data using cookies results from Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The purpose of using the technically necessary cookies is to simplify the usage of our website.

Please note that some functions of our website can only be offered using cookies. These are the following applications:

- (1) Accepting language settings
- (2) Session authentication data

We do not use user data collected by technically necessary cookies to create user profiles.

Cookies are stored on the user's computer and transmitted to our site. As a user, you therefore have control over the usage of cookies. You can restrict or deactivate the transmission of cookies by making changes to the settings of your Internet browser. Stored cookies can also be deleted there. Please note that if you deactivate cookies, you may no longer be able to use all the functions of our website.

VI. Your rights / rights of the person concerned

Under the EU General Data Protection Regulation, you have the following rights:

1. Right of information

You have the right to receive information from us as the person responsible as to whether we process personal data that concerns you.

In addition, you may request the following information:

- (1) Purpose of data processing;

Datenschutzerklärung

(2) die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten;

(3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;

(4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;

(5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;

(6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;

(7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;

(8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Schließlich haben Sie auch das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Fall können Sie Informationen über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung verlangen.

Dieses Auskunftsrecht kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

Ihren Auskunftsanspruch könnten Sie geltend machen unter: datenschutz@coracle.de

Data Protection and Privacy Policy

(2) the categories of personal data processed;

(3) the recipients or categories of recipients to whom the personal data concerning you have been or are still being disclosed;

(4) the planned duration of the storage of the personal data concerning you or, if specific information on this is not possible, criteria for determining the storage period;

(5) the existence of a right to rectification or deletion of personal data concerning you, a right to limitation of processing by the controller or a right to object to such processing;

(6) the existence of a right of appeal to a supervisory authority;

(7) any available information on the origin of the data if the personal data are not collected from the data subject;

(8) the existence of automated decision- making, including profiling in accordance with Article 22(1) and (4) GDPR and - at least in these cases - meaningful information on the logic involved and the scope and intended effects of such processing for the data subject.

Finally, you also have the right to request information as to whether your personal data is transferred to a third country or to an international organisation. In this case you can request information on the appropriate guarantees in accordance with Art. 46 GDPR in connection with the transmission.

This right to information may be limited to the extent that it is likely to make it impossible or seriously impair the realisation of research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfilment of research or statistical purposes.

You can assert your right to information at: datenschutz@coracle.de

Datenschutzerklärung

2. Recht auf Berichtigung

Sollten die von uns verarbeiten und Sie betreffenden personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie uns gegenüber ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung. Die Berichtigung wird unverzüglich vorgenommen.

Ihr Recht auf Berichtigung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

3. Recht auf Einschränkung

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten kann in folgenden Fällen geltend gemacht werden:

(1) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird für eine Dauer bestritten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;

(2) die Verarbeitung ist unrechtmäßig und die Löschung der personenbezogenen Daten wird abgelehnt, wobei stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt wird;

(3) der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, der Betroffene benötigt diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder

(4) der Betroffene hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber den Gründen des Betroffenen überwiegen.

Falls die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt wurde, dürfen diese Daten – abgesehen von ihrer Speicherung – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Bei Vorliegen einer Einschränkung der Verarbeitung nach den dargestellten Grundsätzen, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Data Protection and Privacy Policy

2. Right of correction

If the personal data we process is incorrect or incomplete, you have the right to correct and/or complete it. The correction shall be made immediately.

Your right to correction may be limited to the extent that it is likely to render impossible or seriously prejudicial the achievement of the research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfilment of the research or statistical purposes.

3. Right of restriction

The right to restrict the processing of personal data concerning you may be exercised in the following cases:

In addition, you may request the following information:

(1) the accuracy of the personal data is disputed for a period of time which enables the person responsible to check the accuracy of the personal data;

(2) the processing is unlawful, and the deletion of personal data will be refused and instead the restriction of the usage of personal data will be demanded;

(3) the data controller no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but the data subject needs them for the assertion, exercise or defence of legal claims, or

(4) the data subject has filed an objection to the processing pursuant to Art. 21 para. 1 GDPR and it has not yet been determined whether the legitimate reasons of the data controller outweigh the reasons of the data subject.

If the processing of personal data concerning you has been restricted, apart from its storage, such data may only be processed with your consent or for the purpose of asserting, exercising or defending rights or for the protection of the rights of another natural or legal person or on grounds of an important public interest of the Union or a Member State.

In case of a restriction of the processing according to the described principles, you will be informed by us before the restriction is lifted.

Datenschutzerklärung

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

Ihr Recht auf Berichtigung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

4. Recht auf Löschung

Bei Vorliegen der nachfolgend dargestellten Gründe können Sie verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen. Die Gründe sind:

(1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.

(2) Die Verarbeitung ist auf eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO geschützt und Sie widerrufen die Einwilligung. Weitere Voraussetzung ist, dass es keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt

(3) Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 Abs. 1 DSGVO) ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor. Eine weitere Möglichkeit ist, dass Sie einen Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO einlegen.

(4) Die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten erfolgt unrechtmäßig.

(5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

(6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Data Protection and Privacy Policy

Your right to limitation of processing may be limited to the extent that it is likely to render impossible or seriously prejudicial the results of research or statistical purposes and the restriction is necessary for the fulfilment of research or statistical purposes.

Your right to correction may be limited to the extent that it is likely to render impossible or seriously prejudicial the achievement of the research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfilment of the research or statistical purposes.

4. Right of deletion

If the following reasons are given, you can request that the personal data concerning you be deleted immediately. The person responsible is obliged to delete this data immediately. The reasons are:

(1) The personal data concerning you are no longer necessary for the purposes for which they were collected or otherwise processed.

(2) The processing is protected by a consent pursuant to Art. 6 para. 1 lit. a or Art. 9 para. 2 lit. a GDPR and you revoke the consent. Another condition is that there is no other legal basis for processing.

(3) You file an objection to the processing (Art. 21 para. 1 GDPR) and there are no overriding legitimate reasons for the processing. Another possibility is that you file an objection against the processing pursuant to Art. 21 para. 2 GDPR.

(4) The processing of personal data concerning you is unlawful.

(5) The deletion of personal data concerning you is necessary to fulfil a legal obligation under Union law or the law of the Member States to which the data controller is subject.

(6) The personal data concerning you have been collected in relation to information society services offered pursuant to Art. 8 para. 1 GDPR.

Datenschutzerklärung

Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als Betroffener die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

Wir weisen darauf hin, dass das Recht auf Löschung nicht besteht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- (3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- (4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- (5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ferner steht Ihnen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

Data Protection and Privacy Policy

If we have made the personal data concerning you public and we are obliged to delete it pursuant to Art. 17 para. 1 GDPR, we will take appropriate measures, including technical measures, taking into account the available technology and the implementation costs, to inform those responsible for data processing who process the personal data that you as the data subject have requested the deletion of all links to this personal data or of copies or replications of this personal data.

We point out that the right of deletion does not exist if the processing is necessary

- (1) to exercise freedom of expression and information;
- (2) for the performance of a legal obligation required for processing under the law of the Union or of the Member States to which the controller is subject or for the performance of a task in the public interest or in the exercise of official authority conferred on the controller;
- (3) for reasons of public interest in the field of public health pursuant to Art. 9 para. 2 lit. h and i and Art. 9 para. GDPR;
- (4) for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or for statistical purposes pursuant to Art. 89 para. 1 GDPR, insofar as the law referred to under a) is likely to render impossible or seriously impair the attainment of the objectives of such processing, or
- (5) to assert, exercise or defend legal claims.

5. Right to be informed

If you have exercised your right to correct, delete or limit the processing, we will be obliged to inform all recipients to whom the personal data concerning you have been disclosed of this correction or deletion of the data or restriction on processing, unless this proves impossible or involves a disproportionate effort. You also have the right to be informed of these recipients.

Datenschutzerklärung

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben nach der DSGVO ferner das Recht, die uns bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Weiterhin haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Im Rahmen der Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie schließlich das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist sowie dabei Freiheiten und Rechte anderer Personen nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

7. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Ihnen steht das Recht zu, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Wir weisen darauf hin, dass durch den Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird.

7. Recht auf Widerspruch

Weiterhin haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Das Widerspruchsrecht gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Data Protection and Privacy Policy

6. Right to data transferability

According to the GDPR, you also have the right to receive the personal data provided to us concerning you in a structured, current and machine-readable format. Furthermore, you have the right to transmit this data to another person in charge without obstruction by the person in charge to whom the personal data was provided, provided that

- the processing is based on a consent pursuant to Art. 6 para. 1 lit. a GDPR or Art. 9 para. 2 lit. a GDPR or on a contract pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR and
- processing is carried out using automated methods.

Finally, in exercising the right of data transferability, you have the right to have the personal data concerning you transferred directly from one data controller to another data controller, provided that this is technically feasible and does not impair the freedoms and rights of other persons.

The right of transferability shall not apply to the processing of personal data necessary for the performance of a task in the public interest or in the exercise of official authority conferred on the controller.

7. Right to revoke the data protection declaration of consent

You have the right to revoke your data protection declaration of consent at any time. We would like to point out that the revocation of the consent does not affect the legality of the processing carried out on the basis of the consent until revocation.

8. Right of objection

Furthermore, for reasons arising from your particular situation, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you, which is carried out on the basis of Art. 6 para. 1 lit. e or f GDPR. The right of objection also applies to profiling based on these provisions.

Datenschutzerklärung

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der werbliche Zwecke verarbeitet, steht Ihnen das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Bei einem Widerspruch gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben ferner die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft (ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG) Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Sie haben auch das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgt, dieser zu widersprechen

Ihr Widerspruchsrecht kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung steht Ihnen weiterhin das Recht zu, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Eine Ausnahme von diesem Grundsatz besteht allerdings, wenn die Entscheidung

Data Protection and Privacy Policy

The data controller no longer processes the personal data concerning you, unless he can prove compelling reasons worthy of protection for the processing, which outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing serves to assert, exercise or defend legal claims.

If the personal data concerning you are processed for the purpose of this, you have the right to object at any time to the processing of the personal data concerning you for the purpose of such advertising. This also applies to profiling insofar as it is connected with such direct advertising. In the event of an objection to processing for direct marketing purposes, the personal data concerning you will no longer be processed for these purposes.

You may also exercise your right of opposition in connection with the usage of Information Society services (notwithstanding Directive 2002/58/EC) by means of automated procedures using technical specifications.

You also have the right to object to the processing of personal data concerning you for scientific or historical research purposes or for statistical purposes pursuant to Art. 89 para. 1 GDPR for reasons arising from your particular situation.

Your right of objection may be limited to the extent that it is likely to make it impossible or seriously impair the realisation of the research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfilment of the research or statistical purposes.

9. Automated decision in individual cases including profiling

Under the GDPR, you still have the right not to be subject to a decision based exclusively on automated processing - including profiling - that has legal effect on you or significantly affects you in a similar manner. However, there is an exception to this principle if the decision

Datenschutzerklärung

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

(1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,

(2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder

(3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Erfolgt die Verarbeitung im Rahmen der in (1) und (3) genannten Fälle, so trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren. Hierzu gehört mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Die Entscheidung nach (1) – (3) dürfen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie schließlich das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

Data Protection and Privacy Policy

(1) is necessary for the conclusion or performance of a contract between you and the person responsible,

(2) is admissible by law of the Union or of the Member States to which the person responsible is subject and that law contains appropriate measures to safeguard your rights, freedoms and legitimate interests, or

(3) with your express consent.

If the data are processed in the cases referred to in (1) and (3), the data controller shall take appropriate measures to safeguard your rights, freedoms and legitimate interests. This includes at least the right to obtain the intervention of a person by the person responsible, to state his own position and to challenge the decision.

Your right of objection may be limited to the extent that it is likely to make it impossible or seriously impair the realisation of the research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfilment of the research or statistical purposes.

10. Right of appeal to a supervisory authority

Finally, if you consider that the processing of personal data concerning you infringes the GDPR, you have the right of appeal to a supervisory authority, in particular in the Member State where you are staying, working or suspected of having infringed it.

Datenschutzerklärung

VII. Datenübermittlung außerhalb der EU

Die DSGVO gewährleistet ein innerhalb der Europäischen Union gleich hohes Datenschutzniveau. Bei der Auswahl unserer Dienstleister setzen wir daher nach Möglichkeit auf europäische Partner, wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen. Nur in Ausnahmefällen werden wir Daten außerhalb der Europäischen Union im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter verarbeiten lassen. Wir lassen eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland nur zu, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Das bedeutet, dass die Verarbeitung Ihrer Daten dann nur auf Grundlage besonderer Garantien erfolgen darf, wie etwa die von der EU-Kommission offiziell anerkannte Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder die Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen, der sogenannten „Standard-Datenschutz-Klauseln“.

VIII. EU-US Trans-Atlantic Data Privacy Framework

Im Rahmen des sogenannten „Data Privacy Framework“ (DPF) hat die EU-Kommission das Datenschutzniveau ebenfalls für bestimmte Unternehmen aus den USA im Rahmen der Angemessenheitsbeschlusses vom 10.07.2023 als sicher anerkannt. Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Webseite des Handelsministeriums der USA unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participa> (in Englisch) entnehmen.

IX. Versanddienstleister für Produkt- und Prozessinformationen

Coracle nutzt den E-Mail-Versanddienst „Mailjet“ der Mailjet GmbH, Rankestr. 21, 10789 Berlin, Deutschland, für den Versand von Produkt- und Prozessinformationen (z. B. Bestellbestätigungen, Service-Updates oder produktbezogene Hinweise).

Die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vorname, Nachname
- Kundennummer

Data Protection and Privacy Policy

VII. Data Transmission outside the EU

The GDPR ensures an equally high level of data protection within the European Union. When selecting our service providers, we therefore rely on European partners wherever possible when your personal data is being processed. Within some exceptions we may process personal data outside the EU through third-party services. This may only be the case where the special requirements in accordance with Art. 44 et. seq. GDPR are fully met. This means that the processing of your data may then only take place when the third country has been declared to ensure an adequate level of protection by the European Commission or if the European Standard Contractual Clauses have been signed.

VIII. EU-US Trans-Atlantic Data Privacy Framework

Within the framework of the so-called "Data Privacy Framework" (DPF), the EU Commission has also recognized the level of data protection for certain companies from the U.S. as safe within the framework of the adequacy decision of 10.07.2023. The list of certified companies as well as further information on the DPF can be found on the website of the U.S. Department of Commerce at <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participa>

IX. Email service provider for product and process information:

Coracle uses the email service provider "Mailjet" of Mailjet GmbH, Rankestr. 21, 10789 Berlin, Germany, for sending product and process information (e.g. order confirmations, service updates, or product-related notices).

The following data:

- email address
- first name, last name
- customer number

Datenschutzerklärung

werden im Rahmen des Bestell- oder Registrierungsprozesses erhoben. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit sie für die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, und auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit es sich um notwendige service- oder sicherheitsrelevante Informationen handelt.

Werbliche Inhalte werden nur nach ausdrücklicher Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) versendet.

Die E-Mail-Adressen unserer Empfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden in den gesicherten und ausschließlich in der Europäischen Union befindenden Rechenzentren (Google Cloud Platform) in London, Frankfurt und Saint-Ghislain (Belgien) und außerdem bei OVH in Roubaix (Frankreich) von Mailjet gespeichert.

Mailjet verarbeitet diese Daten in unserem Auftrag, um den Versand und die technische Zustellung der E-Mails sicherzustellen.

Mailjet verpflichtet sich zur Einhaltung der EU-Datenschutzvorgaben (DSGVO) und ist nach ISO 27001 zertifiziert. Mit Mailjet wurde ein „Data-Processing-Agreement“ abgeschlossen, das sicherstellt, dass personenbezogene Daten nur nach unseren Weisungen verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Ein allgemeiner Newsletter wird von Coracle nicht angeboten.

Die Datenschutzbestimmungen von Mailjet können Sie [hier](#) einsehen.

X. Elektronische Kontaktaufnahme

Es besteht die Möglichkeit, uns über die bereitgestellte E-Mail-Adresse zu kontaktieren. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Sofern eine betroffene Person über das Kontaktformular den Kontakt mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet in diesem Zusammenhang nicht statt, die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Kommunikationsaufnahme verwendet.

Data Protection and Privacy Policy

is collected as part of the order or registration process. Processing is carried out on the basis of Art. 6 (1) (b) GDPR, insofar as it is necessary for the performance of a contract or pre-contractual measures, and on the basis of Art. 6 (1) (f) GDPR, insofar as it concerns necessary service- or security-relevant information

Advertising content is only sent after explicit consent (Art. 6 (1) (a) GDPR).

The email addresses of our recipients, as well as other data described in these notices, are stored by Mailjet in secured data centers located exclusively in the European Union (Google Cloud Platform) in London, Frankfurt, and Saint-Ghislain (Belgium) and also by OVH in Roubaix (France).

Mailjet processes this data on our behalf to ensure the sending and technical delivery of the emails.

Mailjet undertakes to comply with EU data protection regulations (GDPR) and is ISO 27001 certified. A "Data Processing Agreement" has been concluded with Mailjet, which ensures that personal data is only processed in accordance with our instructions and is not passed on to third parties.

A general newsletter is not offered by Coracle.

You can view Mailjet's privacy policy [hier](#).

X. Electronic contact

It is possible to contact us via the e-mail address provided. In this case, the user's personal data transmitted by e-mail will be stored.

If a data subject contacts the controller via the contact form, the personal data transmitted by the data subject are automatically stored.

Your data will not be passed on to third parties in this context; the data will be used exclusively for processing the communication recording.

Datenschutzerklärung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient in diesem Zusammenhang allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Sollten während des Absendevorgangs weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden, so dienen diese nur dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Auch bei der Kontaktaufnahme per E-Mail-Kontakt können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass in einem solchen Fall die Konversation nicht fortgeführt werden kann.

Sie haben jederzeit das Recht die Löschung ihrer nicht mehr benötigten Daten zu verlangen. Schicken Sie hierzu einfach eine Aufforderung per E-Mail an datenschutz@coracle.de oder per Post an unsere Anschrift: Hamburger Str. 182, 22083 Hamburg.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

Data Protection and Privacy Policy

The legal basis for the processing of data is Art. 6 para. 1 lit. a GDPR if the user has given his consent. The legal basis for the processing of data transmitted in the course of sending an e-mail is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. If the e-mail contact aims at the conclusion of a contract, then additional legal basis for the processing is Art. 6 exp. 1 lit. b GDPR.

In this context, the processing of personal data serves solely to process the establishment of contact. In the event of contact by e-mail, this also constitutes the necessary legitimate interest in the processing of the data.

Should further personal data be processed during the sending process, these serve only to prevent misuse of the contact form and to ensure the security of our information technology systems.

Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected. For the personal data from the input mask of the contact form and those that were sent by e-mail, this is the case when the respective conversation with the user is finished. The conversation is terminated when it can be inferred from the circumstances that the facts in question have been finally clarified.

The additional personal data collected during the sending process will be deleted after a period of seven days at the latest.

You have the possibility to revoke your consent to the processing of personal data at any time. You can also object to the storage of your personal data at any time by contacting us by e-mail. However, we would like to point out that in such a case the conversation cannot be continued.

You have the right to request the deletion of your no longer required data at any time. Simply send a request by email to datenschutz@coracle.de or by post to our address: Hamburger Str. 182, 22083 Hamburg.

All personal data stored in the course of contacting us will be deleted in this case.

Datenschutzerklärung

XI. Produktabschluss

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Homepage unter Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben, an uns übermittelt und gespeichert. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und im Falle eines Abschlusses in Verbindung mit den Nutzerdaten gespeichert und – je nach abgeschlossenem Produkt – an unsere Partner FIB Frankfurt International Bank AG (FIB), , Techniker Krankenkasse, Ergo, Barmer Ersatzkasse, DAK- Gesundheit übermittelt:

Persönliche Informationen

- Status
- Geburtsort
- Geburtsland
- Nationalität (und ggf. zweite Nationalität)
- Anrede
- Vorname(n) wie im Reisepass angegeben
- Nachname wie im Reisepass angegeben
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Familienstand
- Steuerlich ansässig in den USA

Private Reiseversicherung

- Datum der Reise
- Ablauf der Versicherung

Blocked Account

- Monatlicher Sperrbetrag
- Anzahl der Sperrkonto Monate
- Zusätzlicher Sockelbetrag (optional)

Anschrift

- Land
- Stadt
- Straße
- Hausnummer / Hausnummernzusatz
- Postleitzahl
- Ergänzende Angaben (optional)

Ergänzende Informationen

- Bei welcher Botschaft/ Konsulat bewerben Sie sich?

Data Protection and Privacy Policy

XI. Product Purchase

You have the possibility to register on our homepage by entering your personal data. The data is entered into an input mask, transmitted to us and saved. The following data is collected during the registration process and stored in connection with the user data in the event of a transaction and - depending on the completed product - transmitted to our partners FIB Frankfurt International Bank AG (FIB), , Techniker Krankenkasse, Ergo, , Barmer Ersatzkasse, DAK-Gesundheit::

Persönliche Informationen

- Status
- Place of birth
- Country of birth
- Nationality (if applicable: Second nationality)
- Salutation
- First name(s) as stated in passport
- Surname as stated in passport
- Date of birth
- Gender
- Marital status
- Tax Resistant in the US

Personal Information

- Date of Travel
- Expiry of Insurance

Blocked Account

- Monthly Blocked Amount
- Number of Blocked Months
- Additional Basic Sum (optional)

Address

- Country
- City
- Street
- House number / house number addition
- Postcode
- Additional Information (optional)

Additional information

- To which embassy/ consulate are you applying? (optional)

Datenschutzerklärung

Identifikationsdaten

- Pass-Nummer
- Ausstellungsdatum
- Land in dem der Pass ausgestellt wurde
- Verfallsdatum

Anmeldedaten

- E-Mail-Adresse
- Passwort

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- (1) Verwendete App Version
- (2) Das Betriebssystem des Nutzers
- (3) Die IP-Adresse des Nutzers
- (4) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (5) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt

Die Daten die wir während des Registrierungsprozesses erheben, sind für die Erfüllung des Vertrages gem. Art. 6 I 1 lit. b DSGVO notwendig.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungsprozesses erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Internetseite aufgehoben oder abgeändert wird.

Dies ist für die während des Registrierungsprozesses zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Dauerschuldverhältnisse erfordern die Speicherung der personenbezogenen Daten während der Vertragslaufzeit. Zudem müssen Gewährleistungsfristen beachtet werden und die Speicherung von Daten für steuerliche Zwecke. Welche Speicherfristen hierbei einzuhalten sind, lässt sich nicht pauschal festlegen, sondern muss für die jeweils geschlossenen Verträge und Vertragsparteien im Einzelfall ermittelt werden.

Data Protection and Privacy Policy

• Identification details

- Passport number
- Passport issue date
- Passport country
- Passport expiry date

Account Login Information

- Email Address
- Password

At the time of registration, the following data is also stored:

- (1) Used app version
- (2) The user's operating system
- (3) The IP address of the user
- (4) Date and time of access
- (5) Websites from which the user's system reaches our website

During the registration process, we obtain your consent to the processing of these data, whereby the legal basis for the processing of your data is Art. 6 I 1 lit. b GDPR.

A registration of the user is necessary for the fulfilment of a contract with the user or for the implementation of pre-contractual measures.

Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected. This is the case for the data collected during the registration process if the registration on our website is cancelled or changed.

Perpetual obligations require the storage of personal data during the term of the contract. In addition, warranty periods must be observed and the storage of data for tax purposes. Which storage periods are to be observed cannot be determined across-the-board but must be determined on a case-by-case basis for the respective contracts and contractual parties concluded.

Datenschutzerklärung

Unsere Partner und wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass die Geschäftsbeziehung zum Kunden in der Regel ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf mehrere Jahre angelegt ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden zwecken:

Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: zu nennen sind u.a. das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Kreditwesengesetz (KwG), das Geldwäschegesetz (GwG) und das Wertpapierhandelsgesetz (WpHG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung auf unserer Homepage anzupassen.

Sie haben jederzeit das Recht die Löschung Ihrer nicht mehr benötigten Daten zu verlangen oder Ihr Konto im Einklang mit den rechtlichen Vorgaben zu schließen. Schicken Sie hierzu einfach eine Aufforderung per E-Mail an datenschutz@coracle.de oder per Post an unsere Anschrift: Hamburger Str. 182, 22083 Hamburg.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen erforderlich ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

XII. Tapfiliate

Wir verwenden den Dienst von Tapfiliate Tapfiliate B.V., Joop Geesinkweg 701, Rembrandt room, 1114 AB Amsterdam-Duivenbrecht, um Ihnen die Möglichkeit zu geben Rabattierungen durch Empfehlungen unserer Produkte und Dienstleistungen zu erhalten.

Data Protection and Privacy Policy

Our partners and we process and store your personal data as long as it is necessary for the fulfilment of contractual and legal obligations. It should be noted that the business relationship with the customer is generally a long-term debt relationship that is planned to run for several years. If the data are no longer required for the fulfilment of contractual or legal obligations, they are regularly deleted, unless their - limited - further processing is necessary for the following purposes: Fulfilment of commercial and tax storage obligations: the German Commercial Code (HGB), the German Fiscal Code (AO), the German Banking Act (KwG), the German Money Laundering Act (GwG) and the German Securities Trading Act (WpHG), among others. The periods for storage and documentation specified there range from two to ten years. According to §§ 195ff. of the German Civil Code (BGB), these periods of limitation can be up to 30 years, whereby the regular period of limitation is three years.

You have the possibility to adapt the registration on our homepage at any time.

You have the right at any time to request the deletion of your no longer required data or to close your account in accordance with the legal requirements. Simply send a request by email to datenschutz@coracle.de or by post to our address: Hamburger Str. 182, 22083 Hamburg.

If the data is required to fulfil a contract or to carry out pre-contractual measures, premature deletion of the data is only possible insofar as there are no contractual or statutory obligations to the contrary.

XII. Tapfiliate

We use the services of Tapfiliate B.V., Joop Geesinkweg 701, Rembrandt room, 1114 AB Amsterdam-Duivenbrecht), to give you the possibility to receive discounts on our products and services through referrals.

Datenschutzerklärung

Hierzu verarbeiten wir den Namen, Vornamen, Kundennummer, Adressdaten, Nationalität, und E-Mail-Adresse des Affiliates und den Namen, Vornamen sowie Betriebssystem des Referrals, um diesem den entsprechenden Reward zukommen zu lassen.

Darüber hinaus verarbeiten wir keine weiteren personenbezogenen Daten. Die Klicks, die über den Link oder den Code des Referrers generiert werden, sind anonymisiert und können keinen natürlichen Personen zugeordnet werden.

Die Datenverarbeitung durch Cookies erfolgt in anonymisierter Form.

Rechtsgrundlage hierzu ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die Sie uns im Rahmen der Link-Anfrage geben sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für den Vertrag den wir mit dem Referral schließen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist der Fall, sobald eine Zuordnung von Besuchen zu Empfehlungen erfolgt ist.

Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Tapiliate unter <https://tapiliate.com/privacy/>

XIII. Einsatz von Zendesk

Wir setzen zur Bearbeitung von Customer Service Anfragen den Dienst Zendesk ein. Zendesk ist ein Software-Unternehmen aus den USA (Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102) mit einer Niederlassung in Irland. Kontakt: Zendesk, 1 Grand Parade, Dublin, Ireland. Die deutsche Niederlassung des Unternehmens ist unter der Anschrift Zendesk Inc., Rheinsberger Str. 73, 10115 Berlin erreichbar. Zendesk unterliegt dem TRUSTe's Privacy Seal.

Data Protection and Privacy Policy

For this purpose, we process the first name, surname, customer number, address, nationality and email address of the Affiliates and name, surname, as well as the operating system of the Referrals to send them the corresponding reward .

Aside from that, we are not processing any additional personal data. The clicks that are generated via the link of the Member are anonymised and cannot be assigned to a natural person.

The data processing through cookies is done anonymised.

The legal basis for the processing of your data is a consent given, according to Art 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR, which you give before generation of the referral link as well as Art. 6 para. 1 p. 1. lit. b GDPR for the contract we conclude with the Referral.

Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected.

Additional information can be retrieved from the data protection notice of Tapiliate, which can be found here: <https://tapiliate.com/privacy/>

XIII. Usage of Zendesk

We use the service Zendesk to process customer service requests. Zendesk is a software company from the USA (Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102) with a branch in Ireland. Contact: Zendesk, 1 Grand Parade, Dublin, Ireland. The German branch of the company can be reached at Zendesk Inc. at Rheinsberger Str. 73, 10115 Berlin. Zendesk is subject to the TRUSTe's Privacy Seal.

Datenschutzerklärung

Bei an uns gerichteten Anfragen, z.B. durch eine E-Mail, durch einen Anruf unserer Kundenhotline oder durch die Eröffnung eines Chats, wird in Zendesk ein Ticket zu der Kundenanfrage erstellt, um die Bearbeitung durch unseren Kundenservice zu vereinfachen. Um den vollen Umfang der Funktionen nutzen zu können, werden Daten wie E-Mail-Adresse und Name abgefragt. Diese Daten, sowie die IP-Adresse, werden auf Servern unseres Softwarepartners Zendesk gespeichert. Sie können von uns genutzt werden, um mit Besuchern unserer Website in Kontakt zu treten, um Hilfestellungen und Antworten zu liefern. Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. Wir nutzen alle erfassten Informationen ausschließlich zum Zwecke des Customer Support. Zendesk's Datenschutzbestimmungen finden Sie hier.

Weiterführende Informationen finden Sie hier.

XIV. Web Analytics

1. Einsatz von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics Manager verwenden sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser

Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Data Protection and Privacy Policy

For inquiries addressed to us, e.g. by e-mail, by calling our customer care, or by opening a chat, a ticket to the customer inquiry is created in Zendesk to simplify processing by our customer service. In order to be able to use the full extent of the functions, data such as e-mail address and name are queried. These data, as well as the IP address, are stored on servers of our software partner Zendesk. They can be used by us to contact visitors to our website to provide assistance and answers. All information we collect is subject to this privacy policy. We use all collected information exclusively for the purpose of customer support. Zendesk's privacy policy can be found here. Further information can be found here.

XIV. Web Analytics

1. Usage of Google Analytics

This website uses Google Analytics, web analysis services of Google Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help the website analyse how users use the site. The information generated by the cookie about your usage of this website is usually transferred to a Google server in the USA and stored there.

However, if IP anonymisation is activated on this website, Google will reduce your IP address within Member States of the European Union or in other states party to the Agreement on the European Economic Area beforehand. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA and shortened there. On behalf of the operator of this website, Google will use this information to evaluate your usage of the website, to compile reports on website activity and to provide the website operator with further services associated with website and Internet use.

The IP address transmitted by your browser in the context of Google Analytics is not merged with other Google data.

Datenschutzerklärung

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizelp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/priv> sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

2. Einsatz von Google Tag Manager

Diese Website benutzt den Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine Cookie-lose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Data Protection and Privacy Policy

You may refuse the usage of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however, please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. You can also prevent Google from collecting the data generated by the cookie and relating to your usage of the website (including your IP address) and from processing this data by Google by downloading and installing the browser plug-in available under the following link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

This website uses Google Analytics with the extension "_anonymizelp()". As a result, IP addresses are further processed in abbreviated form, so that a personal relationship can be ruled out. As far as the data collected about you is personal, it will be excluded immediately, and the personal data will be deleted immediately.

Third Party Information: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Terms of Service: <https://policies.google.com/terms>
Overview of Privacy Policy: <https://policies.google.com/>
and Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy>

2. Usage of Google Tag Manager

This website uses Google Tag Manager. Google Tag Manager is a solution that allows advertisers to administer Website tags via a user interface. The Tag Manager tool in itself (which implements the tags) is a cookie-free domain, which collects no personal data. The tools triggers other Tags, which, under certain circumstances, collect data. Google Tag Manager does not access this data. If a deactivation has been done on domain or cookie level, it also applies for all tracking tags that have been implemented via the Google Tag Manager.

Datenschutzerklärung

Rechtsgrundlage für den Einsatz des technisch notwendigen Cookies ist das Berechtigte Interesse des Webseiten-Betreibers gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizelp()“. Dadurch werden IP- Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen des Anbieters unter: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

7. Einsatz von PostHog

Auf unserer Webseite verwenden wir PostHog. Es handelt sich hierbei um einen Dienst der von PostHog Inc., 965 Mission Street, San Francisco, CA 94103 USA, zur Verfügung gestellt wird.

PostHog ermöglicht es uns via Session Replay das Verhalten unserer Webseitenbesucher aufzuzeichnen und das Nutzverhalten besser zu verstehen. So lässt sich nachvollziehen welche Teile der Webseite besonders häufig genutzt werden, wo die Customer Journey beispielsweise abgebrochen wird oder wo Besucher Probleme haben zu finden, was sie suchen. Auf Grundlage dieser Erkenntnisse können somit Verbesserungen der Nutzerfreundlichkeit und Anpassungen unseres Dienstes vorgenommen werden. Zu den Daten, die verarbeitet werden, gehören die IP-Adresse und die Kunden-ID. Die Erhebung dieser Daten ermöglicht PostHog die Zuordnung der jeweiligen Features zu den entsprechenden Kunden.

Wir haben mit PostHog auf Basis der DSGVO eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von PostHog ist Ihre Einwilligung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine Löschung erfolgt spätestens jedoch nach 3 Wochen

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von PostHog: <https://posthog.com/privacy>

Data Protection and Privacy Policy

Legal basis for the usage of technical relevant cookies is the legitimate interest of the website operator according to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f GDPR.

Legal basis for the usage of technical relevant cookies is the legitimate interest of the website operator according to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f GDPR.

Additional information can be found in the terms of use of the provider: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

7. Usage of PostHog

We use PostHog on our website. This is a service provided by PostHog Inc, 965 Mission Street, San Francisco, CA 94103 USA.

PostHog enables us via Session Replay to record the behaviour of our website visitors and to better understand their usage behaviour. This allows us to understand which parts of the website are used most frequently, where the customer journey is interrupted, for example, or where visitors have problems finding what they are looking for. Based on these insights, improvements in user-friendliness and adjustments to our service can be made. The data that is processed includes the IP address and the customer ID. The collection of this data enables PostHog to assign the respective features to the corresponding customers.

We have concluded a corresponding data processing agreement with PostHog on the basis of the DSGVO.

The legal basis for the use of PostHog is your consent Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a DSGVO.

Your data will be deleted as soon as it is no longer required to achieve the purpose for which it was collected. However, deletion takes place after 3 weeks at the latest.

You can find more information on this in PostHog's privacy policy: <https://posthog.com/privacy>

Datenschutzerklärung

XV. Social Media

1. Einbindung von YouTube-Videos

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <http://www.YouTube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d. h., dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die nachfolgend definierten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

9. Einsatz von Trustpilot

Wir nutzen das Bewertungsportal Trustpilot, das von Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th Floor, 1112 Kopenhagen, Dänemark betrieben wird. Über das Portal haben Kunden die Möglichkeit, die bei uns genutzten Services über einen unabhängigen Anbieter zu bewerten. Dies ermöglicht uns eine kontinuierliche Verbesserung unseres Angebots sowie in Einzelfällen eine direkte Lösung von Kundenanliegen.

Data Protection and Privacy Policy

XV. Social Media

1. Integration of YouTube videos

We have integrated YouTube videos into our online offering, which are stored on <http://www.YouTube.com> and can be played directly from our website. These are all integrated in the "extended data protection mode", i.e. no data about you as a user will be transmitted to YouTube if you do not play the videos. Only when you play the videos will the data referred to in the following paragraphs be transmitted. We have no influence on this data transmission.

By visiting the website, YouTube receives the information that you have accessed the corresponding subpage of our website. This is independent of whether YouTube provides a user account through which you are logged in or whether no user account exists. If you are logged in to Google, your information will be directly associated with your account. If you do not wish to be associated with your profile on YouTube, you must log out before activating the button. YouTube stores your data as user profiles and uses them for purposes of advertising, market research and/or demand-oriented design of its website. Such evaluation takes place in particular (even for unlogged-in users) to provide demand-oriented advertising and to inform other users of the social network about your activities on our website. You have the right to object to the creation of these user profiles, whereby you must contact YouTube to exercise this right.

For more information on the purpose and scope of data collection and processing by YouTube, please refer to the privacy policy. You can also find out more about your rights and privacy settings there: <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en>.

9. Usage of Trustpilot

We use the Trustpilot rating portal, which is operated by Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th Floor, 1112 Kopenhagen, Denmark. The portal gives customers the opportunity to rate the services they used of us via an independent provider. This enables us to continuously improve our services and, in individual cases, to resolve customer concerns directly.

Datenschutzerklärung

Nach Nutzung unseres Service erhalten Sie eine durch uns generierte E-Mail mit einem Einladungslink. Über diesen Link gelangen Sie zum Bewertungsformular. Zur Generierung dieses individuellen Links werden Ihr Name, Vorname, E-Mailadresse und ein Referenznummer (Bestellnummer für die eindeutige Zuordnung) an Trustpilot übermittelt. Die Bewertung wird anschließend, unabhängig von unseren Diensten, bei Trustpilot hinterlegt.

Um das Bewertungsportal nutzen zu können, ist das Erstellen eines Nutzerprofils bei Trustpilot erforderlich. Mit diesem Profil können Sie nicht nur unser Unternehmen, sondern auch alle weiteren Unternehmen, die den Dienst nutzen, bewerten. Bei Klicken des Links in der E-Mail und Abgabe einer Bewertung darüber, wird mit Eingabe Ihrer persönlichen Daten (Name und E-Mailadresse zur Verifizierung) und Akzeptanz der Nutzungsbedingungen von Trustpilot automatisch ein Nutzerprofil für Sie erstellt.

Im Rahmen dessen gelten die Datenschutzbestimmungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Trustpilot unter: <http://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy->

Die Abgabe einer Bewertung ist freiwillig. Mit Aufgabeneiner Bestellung über unsere Webseite/ Mit Nutzung unserer Dienste willigen Sie gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in die Übermittlung Ihrer Daten an Trustpilot zu den genannten Zwecken ein.

XVI. Social Media Präsenz

Wir unterhalten Fanpages innerhalb verschiedener sozialer Netzwerke und Plattformen mit dem Ziel, mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern zu kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen zu informieren.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden können, sodass sich hierbei Risiken für Sie ergeben können (etwa bei der Durchsetzung Ihrer Rechte nach europäischen / deutschen Recht).

Data Protection and Privacy Policy

After using our service, you will receive an email generated by us with an invitation link. This link will take you to the evaluation form. To generate this individual link, your surname, first name and your email address are transmitted to Trustpilot. The rating will then be deposited with Trustpilot, independently from our services.

In order to use the rating portal, it is necessary to create a user profile at Trustpilot. With this profile, you can rate not only our company but also all other companies that use the service. When you click on the link in the email and submit a rating via it, after accepting the terms of service of Trustpilot, a user profile is automatically created for you by entering your personal data (name and email address for verification).

In the context of this, the data protection provisions and the general terms and conditions of Trustpilot apply: <https://uk.legal.trustpilot.com/for->

The submission of a rating is voluntary. By placing an order via our website / by using our services, you consent to the transmission of your data to Trustpilot for the aforementioned purposes in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR.

XVI. Social Media Presence

We maintain fan pages within various social networks and platforms with the aim of communicating with active customers, interested parties and users, and informing them about our services there.

We point out that your personal data may be processed outside the European Union, so that risks may arise for you (for example in the enforcement of your rights under European / German law).

Datenschutzerklärung

Die Daten der Nutzer werden im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile können wiederum dazu verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f. DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden (d.h. ihr Einverständnis z.B. über das Anhängen eines Kontrollkästchens oder Bestätigung einer Schaltfläche erklären) ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a., Art. 7 DSGVO.

Weitere Informationen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie zu Ihren Widerspruchsmöglichkeiten erhalten Sie unter den unten aufgeführten Links des jeweiligen Anbieters. Die Geltendmachung von Auskunfts- und weiteren Rechten der Betroffenen können ebenfalls gegenüber den Anbietern erfolgen, die direkten Zugriff auf die Daten der Nutzer haben und über entsprechende Informationen verfügen. Selbstverständlich stehen wir bei Rückfragen zur Verfügung und unterstützen Sie, falls Sie Hilfe benötigen. Anbieter:

Facebook
Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
Datenschutzerklärung:
<https://www.facebook.com/about/privacy/>
Opt-Out:
<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>
und
<http://www.youronlinechoices.com>.

Instagram
Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA
Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Data Protection and Privacy Policy

User data is usually processed for market research and advertising purposes. Thus, for example, user profiles can be created from the user behavior and the resulting interests of the users. These usage profiles can in turn be used, for example, to place advertisements inside and outside the platforms that presumably correspond to the interests of the users. For these purposes, cookies are usually stored on the user's computer, in which the user's usage behavior and interests are stored. Furthermore, data can also be stored in the user profiles independently of the devices used by the users (especially if the users are members of the respective platforms and are logged in to these).

The processing of users' personal data is carried out on the basis of our legitimate interests in effective user information and communication with users pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f. GDPR. If the users are asked by the respective providers for consent to data processing (i.e. to give their consent e.g. by ticking a checkbox or confirming a button), the legal basis of processing is Art. 6 para. 1 lit. a., Art. 7 GDPR.

Further information on the processing of your personal data as well as on your possibilities of objection can be obtained from the links of the respective provider listed below. The assertion of information and further rights of the persons concerned can also take place vis-à-vis the providers, then only have direct access to the data of the users and have the corresponding information at their disposal. Of course, we are available for further inquiries and support you if you need help. Providers:

Facebook
Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland
Privacy Policy:
<https://www.facebook.com/about/privacy/>
Opt-Out:
<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>
and
<http://www.youronlinechoices.com>.

Instagram
Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA
Privacy Policy/ Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Datenschutzerklärung

Google/ YouTube
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View,
CA 94043, USA)
Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

LinkedIn
LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2,
Irland
Datenschutzerklärung <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Zuletzt aktualisiert: 22.09.2025

Data Protection and Privacy Policy

Google/ YouTube
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View,
CA 94043, USA)
Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy>
Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

LinkedIn
LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2,
Ireland
Privacy Policy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Last updated: 22.09.2025