

Insurance for students and au-pairs

Insurance Product Information Document



Company: ERGO Reiseversicherung AG (ERV), Germany

Product: Incoming Medical Insurance for Students and Au Pairs (Incoming-Kranken-Versicherung)

This information sheet is to give a short overview of your insurance cover. This information is not conclusive. The contents of the contract are contained in the following documentation:

- the insurance policy,
- the terms and conditions of insurance.

Please read all documents in order to inform yourself comprehensively.

What is this type of insurance?

It is a travel insurance for visitors from abroad. The insurance covers a temporary stay in host countries. All European Union countries as well as Iceland, Liechtenstein, Norway and Switzerland are considered to be host countries.



What is insured?

- ✓ You are insured in case of an illness or an accident during your insured stay in the host country.
- ✓ We reimburse costs for medically necessary treatment and aids abroad.
- ✓ We organise medically reasonable and justifiable return transport including luggage transport and cover the costs.
- ✓ We assume search, rescue and recovery costs of up to € 10,000 after an accident.
- ✓ In the case of a medical emergency, you can reach our Emergency Hotline 24 hours a day.
- ✓ Sum insured: unlimited.



What is not insured?

- ✗ Medical treatment which was a reason for going on the insured stay in the host country.
- ✗ Medical treatment where you were already aware before the start of the trip that it would have to be carried out during your insured stay in the host country (e.g. dialyses).



Are there any restrictions on cover?

- ! If you plan your stay for longer than maximum 24 months, we cannot insure it.
- ! If you have chosen a tariff with an excess, you will have to pay part of the loss yourself. The excess in case of medical treatment costs is € 100 per insured event.

Some events are not covered by the insurance. The following, amongst others, are not insured:

- ! Acupuncture, fango, massages.
- ! Visual and hearing aids.



Where am I covered?

- ✓ Insurance cover is in place in Germany or in another host country. Members of the European Union as well as Iceland, Liechtenstein, Norway and Switzerland are considered to be host countries. The country where you have your permanent place of residence is not deemed to be a host country. However, there is insurance cover for home leave up to eight weeks in your home country. Provided that your permanent place of residence is Germany or another EU / EEA country.



What are my obligations?

- You must report each and every insured loss without delay.
- You must keep the loss as low as possible.
- You must submit the requested documentation.
- You must contact the Emergency Hotline of ERV without delay before an inpatient stay or a medical repatriation.

**When and how do I pay?**

The one-time premium is due immediately after concluding the insurance policy. It must be paid using the payment method agreed upon.

**When does the cover start and end?**

The insurance cover begins with the agreed start of the insurance, at the earliest when you enter the first host country. This is conditional upon your payment of the premium. Otherwise, insurance cover shall start to take effect upon payment.

It ends at the agreed point in time, but no later than when you finally leave the host countries again.

**How do I cancel the contract?**

The contract is only applicable for the insured stay and ends automatically. Therefore, you do not have a regular right of termination. In case you end your insured stay prematurely we will terminate the contract to the end of the respective month. If so, the premium decreases accordingly.

Versicherung für Studenten und Au-pairs

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen: ERGO Reiseversicherung AG (ERV),
Deutschland

Produkt: Incoming-Kranken-Versicherung
für Studenten und Au-pairs

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:

- Dem Versicherungsschein.
- Den Versicherungsbedingungen.

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Reiseversicherung für einen vorübergehenden Aufenthalt in Gastländern.

Als Gastland gelten alle Staaten der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein, Norwegen und die Schweiz.



Was ist versichert?

- ✓ Sie sind versichert bei Krankheit oder Unfall während des versicherten Aufenthalts im Gastland.
- ✓ Wir ersetzen Kosten für medizinisch notwendige Heilbehandlungen und Hilfsmittel im Gastland.
- ✓ Wir organisieren einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport inklusive Gepäcktransport und übernehmen die Kosten hierfür.
- ✓ Wir übernehmen Such-, Rettungs- und Bergungskosten nach einem Unfall bis zu € 10.000,-.
- ✓ Bei einem medizinischen Notfall sind wir mit unserer Notrufzentrale 24 Stunden täglich für Sie da.
- ✓ Versicherungssumme: Unbegrenzt.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Heilbehandlungen, die ein Grund für den Aufenthalt im Gastland waren.
- ✗ Heilbehandlungen, von denen Sie schon vor Reiseantritt wussten, dass diese während des Aufenthalts im Gastland durchgeführt werden müssen (z. B. Dialysen).



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Wenn Ihr Aufenthalt länger als maximal 24 Monate geplant ist, versichern wir diesen nicht.
- ! Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung abschließen, tragen Sie bei Heilbehandlungskosten € 100,- je Versicherungsfall selbst.

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ! Akupunktur, Fango, Massagen.
- ! Sehhilfen und Hörgeräte.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht in Deutschland oder einem anderen Gastland. Als Gastland gelten alle Staaten der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein, Norwegen und die Schweiz. Als Gastland gilt nicht das Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Versicherungsschutz besteht jedoch bei Heimaturlauben bis zu acht Wochen im Heimatland. Voraussetzung ist, Sie haben Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder einem anderen Land der EU / des EWR.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden.
- Sie müssen den Schaden möglichst gering halten.
- Sie müssen die geforderten Nachweise einreichen.
- Sie müssen vor einem stationären Aufenthalt oder einem Krankenrücktransport unverzüglich Kontakt zur Notrufzentrale der ERV aufnehmen.

**Wann und wie zahle ich?**

Die einmalige Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Sie ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen.

**Wann beginnt und wann endet die Deckung?**

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, frühestens aber mit der Einreise in das erste Gastland. Voraussetzung ist, dass Sie die Prämie gezahlt haben. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung.

Ihr Versicherungsschutz endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens aber, wenn Sie die Gastländer endgültig wieder verlassen.

**Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Der Vertrag gilt nur für den versicherten Aufenthalt im Gastland und endet automatisch. Daher haben Sie kein ordentliches Kündigungsrecht. Bei vorzeitigem Ende Ihres Aufenthaltes beenden wir den Vertrag zum jeweiligen Monatsende. Die Prämie reduziert sich dann entsprechend.